



**CQP**

**COMMERCE ET SERVICES**

## **CQP CONSEILLER DE VENTE CONFIRMÉ PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES**

### **DURÉE DE LA FORMATION**

**14 mois**

sous contrat de professionnalisation  
2 semaines en entreprise / 1 semaine à  
Technopolys

### **TEMPS DE FORMATION À TECHNOPOLYS**

**556 h**

rythme défini dans le calendrier reçu à la  
rentrée

### **RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI**

selon le barème de la convention  
collective

**Méthodique et ordonné, il aime la technique automobile et les relations humaines.**

Il assure toutes les activités liées à la commercialisation des pièces de rechange, accessoires et produits destinés aux véhicules industriels, aux voitures particulières ou encore aux motocycles.

Dans ce contexte, il doit être capable de proposer différentes modalités de financement, de gérer les commandes et les réclamations. Il contribue à la promotion et à la mise en valeur des produits sur le lieu de vente.

Il remplit une mission de conseiller technique auprès de la clientèle, qu'il s'agisse de particuliers et/ou de professionnels. Il doit fournir des informations sur le choix, l'utilisation, le montage, les risques et les vérifications, notamment au sujet des technologies complexes.

Il réalise les activités de magasinage, de contrôle qualité, de référencement et de gestion des stocks pour assurer le bon fonctionnement du magasin et la satisfaction des clients.

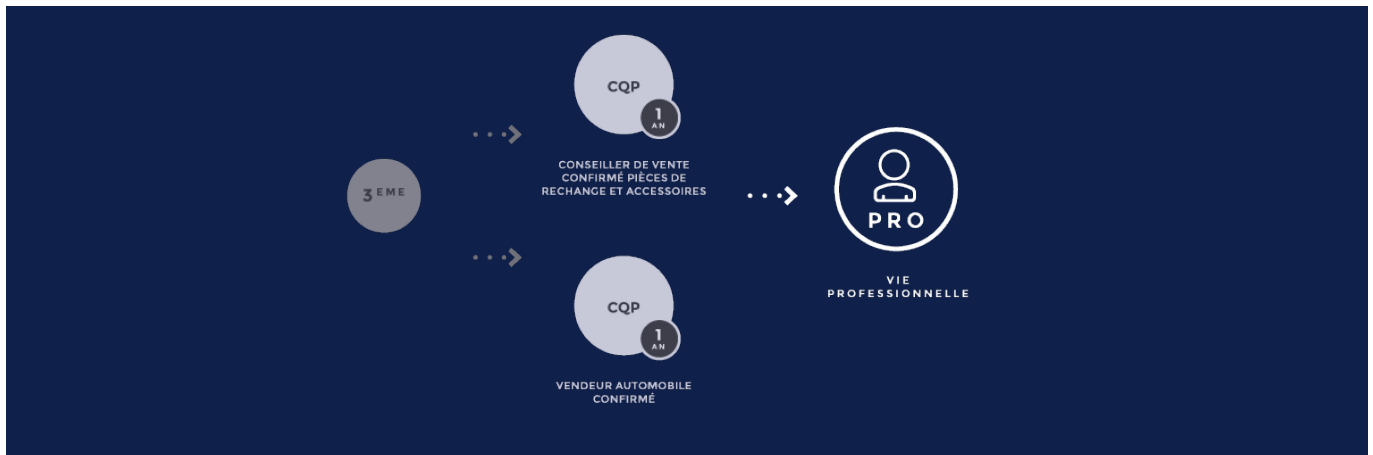
Le CQP est une certification créée par la branche des Services de l'Automobile et reconnue par les professionnels du secteur.

C'est une voie d'accès privilégiée à un métier spécifique inscrit au sein de la Convention Collective. Plus de 80% des jeunes qui obtiennent un CQP sont recrutés à l'issue de leur formation.



## LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

La formation en CQP permet l'entrée directe dans la vie active.



## LES CONDITIONS D'INSCRIPTION\*

\* L'inscription est gratuite

### VOTRE PROFIL

- > jeunes issus de 1ère (ou 2nde) générale
- > titulaires d'un CAP Magasinier vendeur en pièces de rechange et équipements automobiles
- > titulaires d'un CAP Employé de vente spécialisé, Option C : service à la clientèle
- > titulaires d'un BEP Vente action marchande
- > titulaires d'un Bac Pro Vente
- > titulaires d'un Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles

### NOUS FAISONS CONNAISSANCE

- > Dossier de renseignements
- > Entretien éventuel
- > Attestation de l'entreprise

### VOUS RECHERCHEZ UNE ENTREPRISE

- > Validation de la candidature
- > Signature du contrat

### CONVOCATION POUR LA RENTRÉE

- > Calendrier de la formation
- > Début de la formation



## LES MODALITÉS DE LA FORMATION

### RÉFÉRENTIEL OFFICIEL DES DIPLÔMES D'ÉTAT

CQP Magasinier vendeur confirmé en pièces de rechange et accessoires automobiles

### DURÉE DE LA FORMATION

1 an sous contrat de professionnalisation

### ENSEIGNEMENTS TECHNOLOGIQUES ET PROFESSIONNELS

Cycle de vente Réception / stockage / expédition

Promotion des ventes Gestion des stocks

Recherche de références Technologie des pièces de rechange et accessoires

Prise de commandes Environnement professionnel

Traitement administratif/commercial

Suivi pédagogique et bilan de la formation en entreprise

